
ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, ПОДПИСКИ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Игровой проект NOTLEGAL RP

Редакция от 04 июня 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок приобретения цифровых услуг, виртуальных товаров, подписок и иных элементов игрового проекта NOTLEGAL RP.

1.2. Оператором Проекта является:

Общество с ограниченной ответственностью «НОТЛЕГАЛ РП»

ИНН: 2635269375

КПП: 263501001

ОГРН: 1262600005062

Юридический адрес:

355011, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. 45 Параллель, д. 2, пом. 2

Email:

notlegalrp@yandex.ru

Сайт:

notlegal-rp.ru

1.3. Совершая оплату на сайте Проекта, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

1.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения NOTLEGAL RP.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Цифровая услуга — предоставление доступа к дополнительному игровому функционалу.

Виртуальный товар — цифровой объект внутри Проекта.

Credits — внутренняя условная единица Проекта.

VIP-подписка — платная игровая услуга с ограниченным сроком действия.

Платеж — перечисление денежных средств Пользователем через доступные способы оплаты.

Платежный оператор — сервис Pally либо иной сервис, используемый Администрацией.

3. ДОСТУПНЫЕ УСЛУГИ И ТОВАРЫ

Пользователь может приобретать:

- Credits;
- VIP-подписку;
- игровые кейсы;
- игровые транспортные средства;
- игровые скины;
- игровую валюту;
- дополнительные игровые услуги;
- иные виртуальные товары, представленные на сайте.

Все товары используются исключительно внутри Проекта.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата осуществляется через платежную систему Pally.

4.2. Пользователь самостоятельно выбирает доступный способ оплаты.

4.3. После подтверждения платежа информация передается в систему Проекта автоматически.

4.4. Время зачисления обычно составляет от нескольких секунд до нескольких минут.

4.5. В отдельных случаях зачисление может занимать до 24 часов.

4.6. Пользователь обязан сохранять подтверждение платежа до момента получения услуги.

5. ПОДПИСКА VIP

- 5.1. Проект предоставляет возможность приобретения VIP-подписки.
 - 5.2. Перечень преимуществ публикуется на сайте.
 - 5.3. Подписка действует в течение оплаченного периода.
 - 5.4. По истечении срока действия преимущества автоматически прекращаются.
 - 5.5. Администрация вправе изменять перечень преимуществ VIP-подписки в целях развития Проекта.
-

6. CREDITS

- 6.1. Credits являются условной игровой единицей.
 - 6.2. Credits не являются:
 - денежными средствами;
 - электронной валютой;
 - финансовым инструментом;
 - криптовалютой.
 - 6.3. Credits предназначены исключительно для использования внутри Проекта.
 - 6.4. Пользователь не вправе требовать обмена Credits на реальные денежные средства.
-

7. ИГРОВЫЕ КЕЙСЫ

- 7.1. Кейсы содержат случайные игровые награды.
 - 7.2. Вероятность получения предметов определяется внутренними алгоритмами Проекта.
 - 7.3. Покупка кейса не гарантирует получение конкретного предмета.
 - 7.4. После открытия кейса услуга считается оказанной.
-

8. ОКАЗАНИЕ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

- 8.1. Услуга считается оказанной с момента:

- начисления Credits;
- выдачи виртуального товара;
- активации подписки;
- выдачи игрового предмета;
- открытия кейса;
- предоставления доступа к игровому функционалу.

8.2. После фактического оказания услуги Пользователь считается получившим оплаченный цифровой продукт.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь вправе отказаться от услуги до момента ее фактического оказания.

9.3. После зачисления цифрового товара услуга считается оказанной.

9.4. После оказания цифровой услуги возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.5. Возврат может быть произведен при наличии следующих обстоятельств:

- двойное списание денежных средств;
 - техническая ошибка системы оплаты;
 - отсутствие начисления оплаченного товара;
 - иные случаи, предусмотренные законодательством.
-

10. СЛУЧАИ, КОГДА ВОЗВРАТ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

Возврат не осуществляется, если:

- товар был начислен на аккаунт;
 - Credits были зачислены;
 - подписка была активирована;
 - кейс был открыт;
 - игровой предмет был получен;
 - Пользователь нарушил Пользовательское соглашение;
 - аккаунт был заблокирован за нарушение правил Проекта.
-

11. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА

11.1. Для рассмотрения обращения Пользователь направляет заявку на электронную почту:

notlegalrp@yandex.ru

11.2. В обращении необходимо указать:

- никнейм аккаунта;
- адрес электронной почты;
- дату платежа;
- сумму платежа;
- подтверждение оплаты;
- описание проблемы.

11.3. Срок рассмотрения обращения составляет до 10 рабочих дней.

11.4. Администрация вправе запросить дополнительные сведения.

12. CHARGEBACK И ОСПАРИВАНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

12.1. Пользователь обязан первоначально обратиться в поддержку Проекта.

12.2. Необоснованное инициирование процедуры Chargeback может рассматриваться как злоупотребление правом.

12.3. В случае подтвержденного мошенничества Администрация вправе:

- ограничить доступ к аккаунту;
 - аннулировать цифровые товары;
 - приостановить оказание услуг.
-

13. НАЛОГИ И КОМИССИИ

13.1. Комиссии платежных систем могут удерживаться отдельно в соответствии с условиями платежного оператора.

13.2. Пользователь самостоятельно несет расходы, связанные с использованием выбранного способа оплаты.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

14.1. Администрация вправе изменять настоящие Правила в любое время.

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте notlegal-rp.ru.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «НОТЛЕГАЛ РП»

ИНН: 2635269375

ОГРН: 1262600005062

Email:

notlegalrp@yandex.ru

Сайт:

notlegal-rp.ru

Генеральный директор:

Колоев Хамзат Джамбулатович